

Deutsch / Englisch für MitarbeiterInnen in der Hotellerie

Angebot für HOGAST-Partnerbetriebe

Sie haben MitarbeiterInnen im Unternehmen, die Schulungsbedarf in den Sprachen Englisch oder Deutsch haben?

Buchen Sie jetzt unser HOGAST-Saisonangebot:

> 24 Unterrichtseinheiten im
inspire Gruppentraining
schon ab € 120,-/pro MitarbeiterIn

Kursinhalt:

Im Programm Deutsch / Englisch / Italienisch für MitarbeiterInnen in der Hotellerie können z.B. folgende Themen behandelt werden:

- Buchungsanfragen annehmen (via Telefon, E-Mail bzw. mittels internem Buchungssystem)
- Verkaufsgespräche führen (Zimmerbuchungen / Wellness-Anwendungen)
- E-Mails lesen und verfassen
- Auskünfte über Frühstücks-, An- und Abreisezeiten und hauseigene Einrichtungen geben
- Richtiges Formulieren in Bezug auf einen höflichen Umgang mit Gästen und Personal des Hauses
- Wegbeschreibungen geben und Empfehlungen aussprechen
- Seminarpläne erstellen und benötigte Utensilien richtig benennen können
- Small-Talk mit Gästen führen / Beschwerdemanagement u.v.m.

Die genauen Schulungsinhalte werden auf den Bedarf in Ihrem Unternehmen und die Vorkenntnisse der TeilnehmerInnen abgestimmt. Gerne können auch unternehmensinterne Dokumente wie z.B. Speisekarten oder Informationen zu den Zimmer- oder Wellness-Angeboten in die Schulungsunterlagen eingearbeitet werden.

Details zum Angebot:

<u>Kosten:</u>	€ 1.203,60 zzgl. Mwst für 24 Unterrichtseinheiten inkl. Unterrichtsmaterial Angebot gültig bis 31.08.2018
<u>TeilnehmerInnen:</u>	Gruppe zu max. 10 TeilnehmerInnen
<u>Inklusivleistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none">- Bedarfsanalyse und Einstufung bei Ihnen im Betrieb- Organisation- Evaluierung- Teilnahmebestätigung
<u>Weitere Informationen:</u>	Dominik Stier Tel. +43(0) 662 62 78 85 60 E-Mail: dominik.stier@inspire-learning.com www.inspire-learning.com