



# Klare Worte finden

Ärgerliches oder Störendes ansprechen,  
ohne anzugreifen oder schwach zu wirken.

In diesem interaktiven Webinar erfahren Sie, wie Sie effektiv und respektvoll unangenehme Themen ansprechen können, ohne dabei Konflikte zu schüren oder Ihre Position zu schwächen. Dabei werden Strategien beleuchtet, wie man, selbst in herausfordernden Situationen, klar und konstruktiv kommunizieren kann.

## In diesem Webinar...

- » entdecken Sie praxisnahe Techniken, um Ihren Standpunkt zu vertreten, ohne dabei zwischenmenschliche Beziehungen zu belasten
- » erwerben Sie nicht nur theoretisches Wissen, sondern stärken Ihre Kommunikationsfähigkeiten anhand von konkreten Beispielen und Übungen
- » erlernen Sie Techniken, die Sie künftig befähigen, klare Worte zu finden, Verständnis zu fördern und Lösungen zu ermöglichen.

**Termin:** Donnerstag, 22. Februar von 10.00 - 11.30 Uhr  
**Ort:** online über Zoom

**Anmeldung:** [Hier geht es zum Anmeldeformular](#)



Stephanie Jirgal ist Konfliktcoach, Wirtschaftsmediatorin und Trainerin für Kommunikation, Konfliktmanagement und Zusammenarbeit mit digitalem Schwerpunkt. Sie leitet seit vielen Jahren Führungskräfte an, ihren Kommunikationsstil zu optimieren, aus unterschiedlichen Perspektiven zu denken und dabei in der Mitte zu bleiben. „Gerade in einer Zeit, wo alles technologischer wird und die digitale Transformation Unternehmen auf Trapp hält, ist das Menschliche wichtiger denn je!“